

## Adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum tartalmazza a **Webvízió Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**), mint a weiser.hu oldal üzemeltetője (a továbbiakban: **Adatkezelő**) tájékoztatását az oldalon (a továbbiakban: **Honlap**) személyes adatot megadó személyek (a továbbiakban: **Érintett**) tekintetében a megadott személyes adatoknak a kezelésével kapcsolatban.

Elérhetőségeink:

*Név:* Webvízió Kft.

*Székhely:* 6722 Szeged, Rigó utca 22.

*E-mail cím:* info@weiser.hu

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) szabályaival összhangban készült.

### 1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

#### 1.1. Termék megrendelés teljesítése érdekében kezelt adatok

##### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben a Honlapon elérhető termékekre megrendelést ad le, a létrejövő szerződés teljesítése érdekében kezelniünk kell az Ön által megadott adatokat, ideértve az alábbiakat:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- postázási cím,
- számlázási adatok.

A megrendelés során e-mail címére küldjük a megrendeléssel kapcsolatos információkat, telefonon vesszük fel Önnel a kapcsolatot, ha a megrendeléssel kapcsolatban erre szükség van és a megadott adatai alapján állítjuk ki Önnek a számlát.

Amennyiben a fizetés a Barion fizetési rendszerén keresztül valósul meg, aki önálló adatkezelőként jár el saját adatkezelési szabályai szerint.

##### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel kötött szerződés teljesítése.

Számla esetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a vásárlás teljesítése érdekében.

##### Adatkezelés időtartama

Adatait a számlán szereplő adatokat 8 évig kell megőrizni a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

#### 1.2. Szemináriumokra jelentkezés és kurzus megrendelése érdekében kezelt adatok

##### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben a Honlapon megrendelést ad le a szemináriumokra, a létrejövő szerződés teljesítése érdekében kezelünk kell az Ön nevét, telefonszámát, e-mail címét, postázási és számlázási adatait.

A megrendelés során e-mail címére küldjük a megrendeléssel kapcsolatos információkat, telefonon vesszük fel önnel a kapcsolatot és megadott adatai alapján állítunk ki Önnek számlát.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel kötött szerződés teljesítése.

Számla esetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a vásárlás teljesítése érdekében.

#### **Adatkezelés időtartama**

Adatait a számlán szereplő adatokat 8 évig kell megőriznünk a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

### **1.3. Hírlevélküldés érdekében kezelt adatok**

#### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

Célunk, hogy a Honlapon elérhető szemináriumainkkal, termékeinkkel és speciális ajánlatainkkal kapcsolatos információkat juttassunk el az Ön számára, amennyiben ehhez hozzájárul.

A hírlevélküldés érdekében az Ön vezetéknevét, keresztnévét és e-mail címét kezeljük.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

#### **Adatkezelés időtartama**

Az adatokat egészen addig kezeljük, amíg Érintett nem iratkozik le a hírlevélről, a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva vagy más módon nem kéri adatai törlését.

### **1.4. Konzultáció kérése érdekében kezelt adatok**

#### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

A Honlapon lehetőséget biztosítunk az Ön számára, hogy konzultációt kérjen a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével és elküldésével. Az űrlapon az Ön nevét, telefonszámát, e-mail címét és üzenetét kell megadnia.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

#### **Adatkezelés időtartama**

Az adatokat addig kezeljük, amíg a kapcsolatfelvételi kérelmét kezeljük.

### **1.5. Kapcsolati menüpont érdekében kezelt adatok**

#### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

A Honlapon lehetőséget biztosítunk az Ön számára, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjen velünk a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével és elküldésével. Az űrlapon az Ön nevét, telefonszámát, e-mail címét és üzenetét kell megadnia.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

### **Adatkezelés időtartama**

Az adatokat addig kezeljük, amíg a kapcsolatfelvételi kérelmét kezeljük.

#### **1.6. Panaszügyintézés kezelése keretében kezelt adatok**

### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

Amennyiben a vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos bármilyen ügyintézését végzünk, vagy az Ön panaszát kezeljük, az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítjuk.

A panaszügyintézésrel kapcsolatban az Ön nevét, elérhetőségi adatait (e-mail cím, telefonszám, postai cím) és panaszát kezeljük.

Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő garanciális és panaszügyintézés megvalósítása.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban, ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kötelesek vagyunk a panaszt megőrizni, amely miatt az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés lesz.

### **Adatkezelés időtartama**

A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat a panaszügyintézését követő 5 évig kell megőriznünk.

## **2. Adatfeldolgozók**

Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe FIVEIT Solutions Kft, aki a tárhelyszolgáltatást végzi.

A számlázás érdekében a szamlazz.hu szolgáltatását vesszük igénybe, amelyet a KBOSS.hu Kft (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7/C., e-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)) nyújt számunkra.

A termékek fizetését az OTP Mobil Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.) végzi, aki a SimplePay fizetési rendszert üzemelteti.

Tudomásul veszem, hogy a Webvizio Kft. (Székhely: 6722 Szeged, Rigó utca 22.) adatkezelő által a [www.weiser.hu](http://www.weiser.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Barion Payment Zrt.-t (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.), aki a Barion online fizetési felületet üzemelteti.

A termékekkel kapcsolatos logisztikai feladatokat és a szállítást a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., e-mail: [info@glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)) végzi.

## **3. Cookie adatkezelés**

A Honlap egyes részei az Érintett azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használnak. A Honlap látogatásával és annak egyes funkciói használatával Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz adatkezelő hozzáférhessen.

Érintett a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a Honlap minden szolgáltatását.

A Szolgáltató technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a honlapok látogatása során a Szolgáltatóval együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha az Érintett korábban már látogatást tett a Szolgáltató Honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg az Érintettnek.

A cookie-t Érintett is képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (<http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>) letilthatja a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat az Érintett számára.

### **Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?**

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a Honlapon keresztül a Honlap használatával kerülnek az Érintett számítógépére úgy, hogy azokat az Érintett internetes böngészője menti le és tárolja el.

A sütik általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a Honlap használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Edge, Explorer, Opera, Safari, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Érintettől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Érintett a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

A Honlap működéséhez elengedhetetlen cookie-k:

Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Süti neve	Süti célja	Élettartam
_cfduid	A sütit az egyes vásárlók azonosítására használja egy megosztott IP-cím mögött, és ez alapján vásárlónkénti biztonsági beállítások beállítására. Nem tárol	30 nap

	semmilyen személyazonosításra alkalmas információt.	
ba_sid	Célja a Barion Smart Gateway szolgáltatás során a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a munkamenetedet azonosítani tudjuk honlapokon átívelően.	1 nap
ba_vid	Célja a Barion Smart Gateway szolgáltatás során a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie használata a csalók felismeréséhez szükséges. A cookie azt biztosítja, hogy a böngészési szokásaidból származó adatokról tudjuk, hogy egy felhasználótól származnak.	18 hónap
CONSENT	Annak felismerésére szolgál, hogy a látogató elfogadta-e a marketing kategóriát a cookie-sávban. Ez a süti szükséges a weboldal GDPR-megfeleléséhez.	199 hónap
cookielawinfo-checkbox-necessary	Ezt a cookie-t a GDPR Cookie Consent plugin használja. Eltárolja a felhasználó hozzájárulását a „feltétlenül szükséges” cookie-khoz.	1 év
cookielawinfo-checkbox-non-necessary	Ezt a cookie-t a GDPR Cookie Consent plugin használja. Eltárolja a felhasználó hozzájárulását a „nem	1 év

	feltétlenül szükséges” cookie-khoz.	
--	-------------------------------------	--

Preferenciális sütik, melyeket a Honlap használ:

A preferenciális sütik használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Süti neve	Süti célja	Élettartam
yt-player-banda-id-host	Az optimális videóminőség meghatározására szolgál a látogató készüléke és a hálózati beállítások alapján.	Folyamatos

Statisztikai sütik, melyeket a Honlap használ:

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Süti neve	Süti célja	Élettartam
_ga	Egyedi azonosító, mely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik.	2 év
_gat	Egyedi azonosító, mely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik.	1 nap
_gid	Egyedi azonosító, mely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik.	1 nap
yt-player-headers-readable	Az optimális videóminőség beállításáért felel a felhasználó	Folyamatos

	eszköze és hálózati beállításai alapján.	
--	--	--

Marketing sütik, melyeket a Honlap használ:

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetések tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közlétező és a harmadik fél hirdetői számára.

Süti neve	Süti célja	Élettartam
_fbp	A Facebook használja, hogy hirdetési termékeket nyújtson egy harmadik fél számára (pl. valós idejű hirdetések)	3 hónap
_gcl_au	A Google AdSense használja abból a célból, hogy a szolgáltatásaikat használó webhelyeken a hirdetések hatékonyságát növelje.	3 hónap
IDE	A Google DoubleClick használatával regisztrálja és jelentheti a webhely felhasználóinak tevékenységét, miután megtekintette vagy rákattintott az egyik hirdető hirdetésére annak érdekében, hogy mérje a hirdetés hatékonyságát és célzott hirdetéseket	1 év

	jelenítsen meg a felhasználónak.	
optiMonkClientID	Információt gyűjt arról, hogy a látogató milyen termékeket nézett meg, és a kosár tartalmáról. Ezt a sütit arra használjuk, hogy célzott hirdetésekkel és e-maileken keresztül termékpromóciókkal növeljük a webhely konverziós arányát.	1 év
pagead/1p-conversion/#	Célzási és teljesítménynövelési célokra szolgál. Az adatokat jelentéskészítéshez, keresési lekérdezésekre vonatkozó jelentésekhez használja a rendszer optimalizálás céljából és időpont-optimalizáláshoz.	Munkamenet végéig
pagead/1p-user-list/#	A Pixelt azért használja a Google, hogy nyomkövessen olyan eseményeket, mint a konverziók vagy más interakciók.	Munkamenet végéig
pagead/viewthroughconversion/1064945628	Célzási és teljesítménynövelési célokra szolgál. Az adatokat jelentéskészítéshez, keresési lekérdezésekre vonatkozó jelentésekhez használja a rendszer	Munkamenet végéig



	optimalizálás céljából és időpont-optimalizáláshoz.	
RUL	A DoubleClick használja annak megállapítására, hogy a weboldal reklámja megfelelően lett-e megjelenítve - Ezt azért teszik, hogy marketingtevékenységüket hatékonyabbá tegyék.	1 év
tr	A Facebook által egy sor (célzott) hirdetési termék, például valós idejű licitek külső hirdetőktől, kézbesítésére használt pixel.	Munkamenet végéig
VISITOR_INFO1_LIVE	A YouTube által a felhasználó videointerfészének meghatározására használt süti.	179 nap
YSC	A YouTube videoszolgáltatása által a beágyazott YouTube videókat tartalmazó oldalakon használt süti.	Munkamenet végéig
yt.innertube::nextID	A videó lejátszón alkalmazott beállításokat és megjelenítést rögzíti.	Folyamatos
yt.innertube::requests	A videó lejátszón alkalmazott beállításokat és megjelenítést rögzíti.	Folyamatos
yt-remote-cast-available	A videó lejátszón alkalmazott beállításokat és megjelenítést rögzíti.	Munkamenet végéig
yt-remote-cast-installed	A videó lejátszón alkalmazott beállításokat és megjelenítést rögzíti.	Munkamenet végéig
yt-remote-connected-devices	A videó lejátszón alkalmazott	Folyamatos

	beállításokat és megjelenítést rögzíti.	
yt-remote-device-id	A videó lejátszón alkalmazott beállításokat és megjelenítést rögzíti.	Folyamatos
yt-remote-fast-check-period	A videó lejátszón alkalmazott beállításokat és megjelenítést rögzíti.	Munkamenet végéig
yt-remote-session-app	A videó lejátszón alkalmazott beállításokat és megjelenítést rögzíti.	Munkamenet végéig
yt-remote-session-name	A videó lejátszón alkalmazott beállításokat és megjelenítést rögzíti.	Munkamenet végéig

Egyéb sütik melyeket a Honlap használ:

Süti neve	Süti célja	Élettartam
ba_sid	Célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a munkamenetedet azonosítani tudjuk honlapokon átívelően.	Munkamenet végéig
ba_sid.3541759775	Célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a böngésződ munkamenetét (session) azonosítani tudjuk az adott honlapon belül.	1 nap
ba_vid.3541759775	Célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján.	18 hónap

	<p>A cookie használata a csalók felismeréséhez szükséges. A cookie azt biztosítja, hogy a böngészési szokásaidból származó adatokról tudjuk, hogy egy felhasználtól származnak. Saját és a Barion Smart Gateway-t használó kereskedők weboldalán Célja a bankkártyás csalások kiszűrése az általad használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásaid alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a böngésződ munkamenetét (session) azonosítani tudjuk az adott honlapon belül. Saját és a Barion Smart Gateway-t használó kereskedők weboldalán is elhelyezzük. is elhelyezzük.</p>	
--	--	--

A süтик használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Süтик kikapcsolása az egyes böngészők esetében:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Süтик+kezelése>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

#### 4. Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,

- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az e-mail fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

#### **4.1. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

#### **4.2. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - az adatkezelés céljai;
  - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően e-mailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

#### **4.3. Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### **4.4. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

#### **4.5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

#### **4.6. Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **4.7. Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

#### **4.8. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

### **5. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne kerülhessen, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

### **6. Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja;

- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2021.06.08. napjától érvényes.